

Regulamin serwisu internetowego www.difference.com.pl

wersja obowiązująca od dnia 10.10.2024 roku.

I. Definicje pojęć.

Poniższym pojęciom, użytym w niniejszym regulaminie, pisany dużą literą, nadaje się następujące znaczenie:

1. **Regulamin** – niniejszy regulamin, stanowiący wzorzec umowy w rozumieniu art. 384 § 1 Kodeksu cywilnego.
2. **Serwis** – serwis internetowy znajdujący się pod adresem: www.difference.com.pl.
3. **Usługodawca - D!ifference spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą: ul. Cisowa 1, 02-708 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS: 0000989588, NIP: 7792543463, REGON: 522953492, kapitał zakładowy: 5.000,00 zł.
4. **Użytkownik zarejestrowany** – osoba, który utworzyła konto w Serwisie, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych.
5. **Użytkownik niezarejestrowany** – osoba nieposiadająca konta w Serwisie, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, działająca w imieniu własnym lub reprezentująca przedsiębiorcę będącego osobą fizyczną, osobą prawną lub jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną.
6. **Dane osobowe** – wprowadzone przez Użytkownika zarejestrowanego dane podczas rejestracji konta i korzystania z Serwisu w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
7. **Umowa** – umowa o świadczenie nieodpłatnych usług drogą elektroniczną zawierana za pośrednictwem Serwisu pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem zarejestrowanym i Użytkownikiem niezarejestrowanym.
8. **Usługi** – wszelkie nieodpłatne funkcjonalności, które udostępnia Serwis, będące usługami świadczonymi elektronicznie w myśl przepisów ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. nr 144, poz. 1204 z późn. zm.).
9. **Usługi odpłatne** – usługi z zakresu udziału w sesjach zdjęciowych, projektach reklamowych oraz innych utworów audiowizualnych, realizowane przez Użytkownika zarejestrowanego w ramach uzgodnionego wynagrodzenia, który przeszedł pozytywnie proces weryfikacji, został dodany do bazy Usługodawcy i zawarł odrębną umowę z Usługodawcą w formie pisemnej lub elektronicznej.
10. **Siła Wyższa** – zdarzenie nagłe, niezależne od Usługodawcy lub Użytkownika zarejestrowanego i/lub Użytkownika niezarejestrowanego, niemożliwe do przewidzenia i zapobieżenia przy dochowaniu należytej staranności, uniemożliwiające korzystanie z Serwisu, Usług i Usług odpłatnych, tak w całości, jak i w części.

11. **Informacje Poufne** – wszelkie informacje uzyskane w ramach korzystania z Serwisu objęte tajemnicą przedsiębiorstwa Usługodawcy w rozumieniu art. 11 ust. 2 ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji oraz sam fakt realizacji poszczególnych kampanii lub projektu przez klienta Usługodawcy, informacje o storyboardach, scenariuszach, treatmentach reżyserskich, wynagrodzeniach poszczególnych twórców i współtwórców związanych z realizacją takiej kampanii lub projektu, ich założeń oraz innych planów produkcyjnych klientów Usługodawcy.
12. **Przerwa techniczna** – okres, w którym korzystanie z funkcjonalności Serwisu lub Usług jest ograniczone w części lub całości z powodu działania Siły Wyższej, koniecznością wykonania prac serwisowych związanych z działaniem Serwisu w związku z jej udoskonaleniem, naprawą błędów lub zaistniałych zakłóceń.

II. Postanowienia ogólne.

- II.1. Regulamin określa zasady i warunki korzystania z Serwisu przez Użytkownika zarejestrowanego i Użytkownika niezarejestrowanego oraz realizacji Usług.
- II.2. Za pośrednictwem Serwisu, Usługodawca zapewnia możliwość korzystania z niego oraz prowadzenie zarejestrowanego w Serwisie konta, umożliwiającego nawiązanie współpracy w ramach Usług odpłatnych.
- II.3. Szczegółowe zasady i warunki współpracy w ramach realizacji Usług odpłatnych reguluje odrębna umowa zawierana z Użytkownikiem zarejestrowanym po dodaniu do bazy, udostępniana do wglądu przed jej zawarciem.
- II.4. Dla korzystania z pełnej funkcjonalności Serwisu, wymagane może być dostosowanie ustawień urządzenia mobilnego i/lub przeglądarki internetowej.
- II.5. Do zawarcia Umowy dochodzi z chwilą wejścia na stronę internetową Serwisu, co równoznaczne jest z zaakceptowaniem Regulaminu.
- II.6. Treść Regulaminu dostępna jest w zakładce „Regulamin” na stronie internetowej Serwisu.

III. Procedura założenia konta w Serwisie.

- III.1. W celu założenia konta w Serwisie, należy:
 - III.1.1. wprowadzić dane osobowe, adresowe i identyfikacyjne wskazane w formularzu rejestracji;
 - III.1.2. wyrazić zgodę na przetwarzanie danych osobowych, otrzymywanie ofert handlowych drogą elektroniczną oraz realizację marketingu bezpośredniego;
 - III.1.3. wyrazić ewentualną, dobrowolną zgodę na otrzymywanie newslettera;
 - III.1.4. zaakceptować Regulamin.
- III.2. Dane wskazane w punkcie III.1 powyżej winny być aktualne i zgodne z prawdą.

IV. Wymogi działania Serwisu.

- IV.1. Do prawidłowego działania Serwisu, wymagany jest:
 - IV.1.1. komputer lub urządzenie mobilne z zainstalowanym systemem operacyjnym iOS (w wersji iOS 15 lub 16) lub Android (w wersji 9.0 +);
 - IV.1.2. dostęp do internetu;
 - IV.1.3. włączenie w przeglądarce internetowej Cookies oraz Javascript.

- IV.2. Usługodawca zaleca, aby ze względu na istniejące cyberzagrożenia związane z korzystaniem z sieci internet, komputer lub urządzenie mobilne służące do korzystania z Serwisu posiadał środki techniczne zapewniające bezpieczeństwo cyfrowe np. w postaci programu antywirusowego.

V. Zasady korzystania z Serwisu

- V.1. Zabronione jest wprowadzanie do Serwisu treści:
- V.1.1. bezprawnych;
 - V.1.2. niezgodnych z przepisami prawa, zwyczajami, dobrymi obyczajami i zasadami współżycia społecznego;
 - V.1.3. wprowadzających w błąd;
 - V.1.4. zakłócających bądź utrudniających działanie Serwisu, w szczególności w zakresie złośliwego oprogramowania itp.
- V.2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do natychmiastowego zawieszenia możliwości korzystania przez Użytkownika zarejestrowanego i Użytkownika niezarejestrowanego z Serwisu, w tym do usunięcia konta Użytkownika zarejestrowanego w przypadku naruszenia pkt 5.1. powyżej.
- V.3. W przypadku zastosowania przez Usługodawcę pkt 5.2. powyżej, nie ponosi on względem Użytkownika zarejestrowanego i Użytkownika niezarejestrowanego jakiegokolwiek odpowiedzialności z tego tytułu, w tym w szczególności odpowiedzialności odszkodowawczej związanej z nienależytym wykonaniem umowy.
- V.4. Użytkownik zarejestrowany ma możliwość założenia wyłącznie jednego konta w Serwisie.
- V.5. W przypadku dostrzeżonych błędów w działaniu Serwisu, możliwy jest kontakt z Usługodawcą za pomocą poczty elektronicznej, pod następującym adresem e-mail: office@difference.com.pl.

VI. Licencja

- VI.1. Z chwilą rozpoczęcia korzystania z Serwisu, Usługodawca udziela Użytkownikowi zarejestrowanemu oraz Użytkownikowi niezarejestrowanemu licencji niewyłącznej na czas nieoznaczony do korzystania z Serwisu.
- VI.2. Użytkownik zarejestrowany nie jest uprawniony do udostępniania osobom trzecim danych logowania do konta, w tym udzielania sublicencji do korzystania z Serwisu pod jakimkolwiek tytułem prawnym lub faktycznym.
- VI.3. Naruszenie warunków udzielonej licencji skutkuje jej natychmiastowym wypowiedzeniem oraz może skutkować natychmiastowym zawieszeniem możliwości korzystania z Serwisu, w tym do usunięcia konta Użytkownika zarejestrowanego.

VII. Odpowiedzialność

- VII.1. Usługodawca dokłada wszelkich starań, aby Serwis działał prawidłowo, lecz nie ponosi odpowiedzialności za:
- VII.1.1. treści umieszczane przez Użytkowników zarejestrowanych i Użytkowników niezarejestrowanych w Serwisie;

- VII.1.2. błędy, zakłócenia lub inne nieprawidłowości w działaniu Serwisu lub świadczonych Usług wynikające z wystąpienia przypadków Siły Wyższej bądź z Przerwą techniczną;
- VII.1.3. błędy lub zakłócenia w działaniu urządzeń, w szczególności, gdy nie spełniają one wymogów określonych w pkt IV Regulaminu;
- VII.1.4. podjęcie czynności, o których mowa w pkt VI ppkt 6.3. oraz pkt X ppkt 10.3. Regulaminu.
- VII.2. Usługodawca nie ponosi również jakiegokolwiek odpowiedzialności względem Użytkownika zarejestrowanego i Użytkownika niezarejestrowanego za świadczone Usługi w związku z Umową, w tym korzystania z Serwisu lub w inny sposób związany ze świadczonymi przez Usługodawcę Usługami. Powyższe wyłączenie odpowiedzialności nie dotyczy szkody wyrządzonej z winy umyślnej Usługodawcy bądź osób działających w jego imieniu oraz innych przypadków, gdy na powyższe wyłączenie odpowiedzialności nie zezwalają przepisy prawa powszechnie obowiązującego.

VIII. Procedura reklamacyjna

- VIII.1. W celu zgłoszenia reklamacji w formie elektronicznej związanej z funkcjonowaniem Serwisu lub innymi kwestiami wynikającymi z korzystania z Serwisu, należy wysłać wiadomość e-mail zawierającą imię i nazwisko, numer telefonu podany przy zakładaniu konta w Serwisie (dla Użytkowników zarejestrowanych) oraz opis sprawy:
- w formie pisemnej na adres Usługodawcy – ul. Cisowa 1, 02-708 Warszawa; lub
 - elektronicznie na następujący adres e-mail Usługodawcy: office@difference.com.pl.
- VIII.2. Reklamacje rozpatrywane są w terminie 14 (czternastu) dni od dnia ich złożenia.
- VIII.3. Odpowiedź na reklamacje zostanie wysłana na adres e-mail, z którego reklamacja została wysłana.

IX. Dane osobowe

- IX.1. Administratorem Danych osobowych jest Usługodawca - **Difference spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą: ul. Cisowa 1, 02-708 Warszawa.
- IX.2. Szczegółowe dane dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdziesz w Polityce Prywatności Usługodawcy dostępnej w zakładce Serwisu „Polityka Prywatności”.

X. Poufność

- X.1. O ile nic innego nie wynika z treści Regulaminu, Użytkownik zarejestrowany i Użytkownik niezarejestrowany zobowiązani są do nieujawniania Informacji Poufnych.
- X.2. Powyższy obowiązek nie obejmuje sytuacji, gdy:
- Informacje Poufne są lub staną się publicznie dostępne bez winy Użytkownika zarejestrowanego i Użytkownika niezarejestrowanego i naruszenia Regulaminu;
 - ujawnienie Informacji Poufnych konieczne będzie na mocy przepisów prawa powszechnie obowiązującego, orzeczenia sądu lub decyzji organu; w tej jednak sytuacji Użytkownik zarejestrowany i Użytkownik niezarejestrowany

zobowiązani są do poinformowania Usługodawcy o tym fakcie ze wskazaniem zakresu ujawnianych Informacji Poufnych.

XI. Rozwiązanie Umowy

- XI.1. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony.
- XI.2. Do wypowiedzenia Umowy może dojść w każdym czasie poprzez:
 - XI.2.1. złożenie przez Użytkownika zarejestrowanego lub Użytkownika niezarejestrowanego oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy bez podania przyczyny w formie pisemnej na adres Usługodawcy – ul. Cisowa 1, 02-708 Warszawa lub elektronicznie na adres e-mail: office@difference.com.pl;
 - XI.2.2. usunięcie przez Użytkownika zarejestrowanego konta w Serwisie;
 - XI.2.3. usunięcie przez Usługodawcę konta Użytkownika zarejestrowanego w wypadkach wskazanych w Regulaminie, co równoznaczne jest ze złożeniem oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy przez Usługodawcę.
- XI.3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do ograniczenia funkcjonalności Serwisu, rozszerzenia bądź ograniczenia zakresu Usług bądź do likwidacji Serwisu bez podania przyczyny, o czym zobowiązuje się poinformować w miarę możliwości ze stosownym wyprzedzeniem poprzez umieszczenie stosownego komunikatu w Serwisie. Pkt XI ppkt 11.2 Regulaminu stosuje się w takim wypadku odpowiednio.

XII. Postanowienia końcowe

- XII.1. Regulamin podlega prawu polskiemu oraz wyłącznej jurysdykcji sądów polskich.
- XII.2. Treść Regulaminu jest dostępna w języku polskim i angielskim.
- XII.3. Do wszelkich kwestii nieuregulowanych Regulaminem, stosuje się bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
- XII.4. Usługodawcy przysługuje prawo do zmiany Regulaminu w każdym czasie. Usługodawca informuje o każdej zmianie Regulaminu podczas wejścia na stronę internetową Serwisu przystąpieniem do korzystania w formie wyświetlanych komunikatów. Dalsze korzystanie z Serwisu oznaczać w takim wypadku będzie akceptację zaktualizowanego Regulaminu.
- XII.5. Treść aktualnego Regulaminu w formie pliku pdf umieszczona będzie każdorazowo przez Usługodawcę nieodpłatnie w odpowiedniej zakładce Serwisu umożliwiającej jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie.
- XII.6. Usługodawcy przysługuje pełnia praw, w tym praw własności intelektualnej i przemysłowej w stosunku do Serwisu, jego kodu źródłowego, plików, w tym plików tekstowych, układu i wszelkich grafik użytych w Serwisie oraz innych jej elementów i składników, zaś Użytkownik zarejestrowany i Użytkownik niezarejestrowany uprawnieni są do używania Serwisu jedynie w zakresie udzielonej licencji na warunkach określonych Regulaminem.
- XII.7. Jeżeli którekolwiek z postanowień Regulaminu zostanie uznane za bezprawne, nieważne lub z jakiegokolwiek powodu niewykonalne, wówczas takie postanowienie będzie uważane za wyłączone z Regulaminu i pozostanie bez wpływu na ważność i wykonalność pozostałych postanowień.
- XII.8. Wszelkie spory związane z zawarciem i wykonywaniem Umowy, Usługodawca oraz Użytkownik zarejestrowany i Użytkownik niezarejestrowany, zobowiązują się

w pierwszej kolejności rozwiązywać polubownie. W braku możliwości polubownego rozwiązania sporu w terminie 30 dni od dnia jego zaistnienia, właściwym do jego rozpoznania będzie sąd powszechny właściwy miejscowo i rzeczowo dla siedziby Usługodawcy.

XII.9. Prawa i/lub obowiązki Użytkownika zarejestrowanego i Użytkownika niezarejestrowanego, wynikające z Umowy i korzystania z Serwisu, nie mogą być przeniesione tak w całości, jak i w części na inne osoby.

XII.10. Regulamin obowiązuje od dnia 10.10.2024 roku.

D!FFERENCE